

Diese Qualitätsleitlinien dienen als Leitlinie für alle Mitarbeiter und Partner unseres Unternehmens und bilden die Grundlage für unser tägliches Handeln im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung und höchster Kundenzufriedenheit.

## 1 UNTERNEHMENSLEITBILD

Advanced Training Technologies GmbH steht für höchste Qualität, Zuverlässigkeit und Kundenzufriedenheit. Unser Ziel ist es, durch kontinuierliche Verbesserung und Innovation unsere Dienstleistungen stets zu optimieren und den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.

## 2 GRUNDSÄTZE UNSERER QUALITÄTSLEITLINIEN

### 2.1 KUNDENZUFRIEDENHEIT

- Die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.
- Wir verpflichten uns, die Anforderungen unserer Kunden zu verstehen und sie bestmöglich zu erfüllen.
- Kundenfeedback wird systematisch erfasst und als Grundlage für Verbesserungen genutzt.

### 2.2 MITARBEITERENGAGEMENT

- Unsere Mitarbeiter sind unser wertvollstes Kapital. Wir fördern ihre Fähigkeiten durch kontinuierliche Schulung und Weiterbildung.
- Jeder Mitarbeiter trägt durch sein Engagement und seine Verantwortungsbereitschaft zur Qualität unserer Dienstleistungen bei.
- Wir pflegen eine offene Kommunikation und fördern die Zusammenarbeit und das Teamgefühl.

### 2.3 PROZESSOPTIMIERUNG

- Unsere Dienstleistungen werden durch klar definierte und dokumentierte Prozesse sichergestellt.
- Wir überprüfen regelmäßig unsere Prozesse auf Effizienz und Effektivität und verbessern sie kontinuierlich.
- Moderne Technologien und Methoden unterstützen uns dabei, unsere Prozesse zu optimieren.

### 2.4 QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM

- Unser Qualitätsmanagementsystem basiert auf den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und wird regelmäßig überprüft und weiterentwickelt.
- Alle Unternehmensbereiche sind in unser Qualitätsmanagementsystem eingebunden und tragen zu dessen Erfolg bei.
- Interne Audits und Managementbewertungen gewährleisten die kontinuierliche Verbesserung unseres Systems.

### 2.5 LIEFERANTEN UND PARTNER

- Wir wählen unsere Lieferanten und Partner sorgfältig aus und pflegen langfristige, vertrauensvolle Beziehungen.
- Qualität und Zuverlässigkeit unserer Lieferanten und Partner tragen wesentlich zur Qualität unserer Dienstleistungen bei.
- Wir arbeiten eng mit unseren Lieferanten und Partnern zusammen, um gemeinsame Qualitätsziele zu erreichen.

### 3 ZIELE DER QUALITÄTSLEITLINIEN

- Erhöhung der **Kundenzufriedenheit** durch **kontinuierliche Verbesserung** unserer Dienstleistungen.
- **Stärkung der Mitarbeiterzufriedenheit und -motivation** durch gezielte Entwicklungsmaßnahmen.
- **Steigerung der Effizienz unserer Prozesse** durch moderne Technologien und Methoden.
- **Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung** unseres Qualitätsmanagementsystems.
- Aufbau und Pflege **langfristiger Partnerschaften** mit Lieferanten und Partnern auf Basis von Qualität und Zuverlässigkeit.

### 4 VERPFLICHTUNG DER GESCHÄFTSLEITUNG

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich zur Umsetzung und Weiterentwicklung dieser Qualitätsleitlinien. Sie stellt die notwendigen Ressourcen zur Verfügung und sorgt für die Einhaltung aller relevanten gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen. Durch regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Qualitätsleitlinien sichern wir deren Aktualität und Wirksamkeit.

*Iserlohn 17.01.2024*

Ort, Datum



ADVANCED  
TRAINING  
TECHNOLOGIES

GmbH

*Uwe Iserlohn*  
Unternehmensleiter

Tel.: +49 (0) 2374 / 97 12 944

Email: info@sk-att.com