

INHALTSVERZEICHNIS

1	Technisches Training	2
1.1	Allgemeines / Vertragsabschluss.....	2
1.2	Preise und Zahlungsbedingungen	2
1.3	Gewährleistung/ Haftungsausschluss/ Beschwerden, Kritik, Anregungen	2
1.4	Rücktritt und Entschädigung von nicht ausgeführten Dienstleistungen.....	3
1.5	Literatur und Schulungsunterlagen	4
1.6	Sonstige Schadensansprüche	4
1.7	Verwendung von Kundendaten, Geheimhaltung.....	4
1.8	Gerichtsstand, Teilunwirksamkeit, anwendbares Recht.....	4
2	Digitale Lerninhalte.....	5
2.1	Aktualisierung der kundenspezifischen digitalen Lerninhalte	5
2.2	Dauerhafte Aktualisierung Eigen-Design Lerninhalte.....	5
2.3	Unterstützende Systemanforderungen Lerninhalte	6
2.4	Nutzung der Lernplattform.....	6
2.5	Haftungsbeschränkungen.....	7
2.6	Stornierungs- und Umbuchungsklausel	7
2.7	Bestimmungen für Vertragsverlängerungen.....	7
2.8	Zu widerhandlungen	8

Stand 02/2024

1 TECHNISCHES TRAINING

1.1 Allgemeines / Vertragsabschluss

- 1.1.1 Für alle Leistungen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.1.2 Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ergänzende Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform oder der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.
- 1.1.3 Unsere Angaben und Angebote hinsichtlich der von uns erstellten Angebote sind freibleibend, soweit nicht ausdrücklich eine verbindliche Auftragsbestätigung erfolgt. Insoweit ist die Advanced Training Technologies GmbH, auch zu Änderungen der Leistungen in dem Umfang berechtigt, wie sie dem Kunden zur bestmöglichen Auftrags erledigung zumutbar ist. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er Leistungen, die er nicht oder nicht so bestellt hat, nicht annehmen muss.

1.2 Preise und Zahlungsbedingungen

- 1.2.1 Für alle Leistungen gelten die Preise zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung.
- 1.2.2 Preisänderungen, die aufgrund von Änderungen von Gesetzen und Zöllen etc. notwendig werden, bleiben vorbehalten.
- 1.2.3 Unsere Preise verstehen sich exklusive Reisekosten und Spesen, soweit nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde.
- 1.2.4 Die Rechnungsbeträge sind fällig und netto ohne Abzug zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Teilleistungen können gesondert in Rechnung gestellt werden. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen von der Deutschen Bundesbank bekannt gegebenen Basis-Zinssatz zu berechnen. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Verzugs Schadens bleibt vorbehalten. Wechsel oder Schecks werden nur nach Vereinbarung und erfüllungshalber entgegengenommen. Diskont und Einzugsspesen gehen zu Lasten des Bestellers. Für die rechtzeitige Vorlage übernehmen wir keine Haftung.
- 1.2.5 Im Falle des Verzuges des Kunden sind wir berechtigt, sämtliche Leistungen an den Kunden, auch aus anderen Vertragsverhältnissen zu verweigern. Für etwaige Schäden aus dieser Nichterfüllung haften wir nicht.

1.3 Gewährleistung/ Haftungsausschluss/ Beschwerden, Kritik, Anregungen

- 1.3.1 Wir gewährleisten, dass die benutzten Geräte nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind und den anerkannten Regeln der Technik entsprechen.
- 1.3.2 Keine Haftung übernehmen wir für Schäden die aus unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Benutzung entstanden sind.

- 1.3.3 Offensichtliche Mängel sind unverzüglich anzuzeigen, andernfalls sind hierfür alle Mängelansprüche ausgeschlossen. Im kaufmännischen Verkehr gelten ergänzend §377 und §378 HGB.
- 1.3.4 Schadensersatzansprüche können in allen Fällen, nur dann gegen uns geltend gemacht werden, wenn uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- 1.3.5 Die Advanced Training Technologies GmbH, haftet nicht für Schäden, die durch Unfälle in den Schulungsräumen und durch Verlust oder Diebstahl der in die Schulungsräume eingebrachten Sachen, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände entstehen.
- 1.3.6 Richten Sie Ihre Korrespondenz, eventuelle Kritik, Anregungen oder Beschwerden an Advanced Training Technologies GmbH, Lanferkamp 3, 58638 Iserlohn, Deutschland, +49 (0) 2374 9712944 oder unter: info@sk-att.com sowie unter: www.sk-att.com.
- 1.4 Rücktritt und Entschädigung von nicht ausgeführten Dienstleistungen
- 1.4.1 Ein Rücktritt ist der Advanced Training Technologies GmbH in jedem Fall schriftlich oder in Textform mitzuteilen.
- 1.4.2 Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn uns eine Zahlungseinstellung, die Eröffnung des Konkurs- oder gerichtlichen Vergleichsverfahrens, die Ablehnung des Konkurses mangels Masse, Wechsel- oder Scheckproteste oder andere konkrete Anhaltspunkte über Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Bestellers bekannt werden. In diesem Fall werden alle noch offenen Rechnungen sofort fällig und wir können alle weiteren Leistungen von der Erbringung einer Vorauszahlung, einer selbstschuldnerischen Bankbürgschaft oder anderer Sicherheiten abhängig machen.
- 1.4.3 Wenn die Dienstleistung aus Gründen nicht ausgeführt wird, die der Kunde zu vertreten hat, ist innerhalb von 6 Wochen vor Auftragsbeginn, eine Entschädigung in Höhe von 80 % des Auftragspreises zu zahlen. Uns bleibt das Recht vorbehalten, einen nachweisbaren höheren Schadensersatz zu verlangen. Die pauschale Entschädigung mindert sich im Maße, wie der Kunde nachweist, dass Aufwendungen oder ein Schaden nicht entstanden sind.
- 1.4.4 Spezielle Regelungen für den Rücktritt bei Schulungsveranstaltungen
Folgende Stornierungsfristen und -gebühren gelten:
- bis zu 6 Wochen vor Beginn einer Veranstaltung kostenfreie Stornierung
 - ab 6 Wochen vor Beginn einer Veranstaltung 50% der Schulungsgebühr zzgl. Umsatzsteuer
 - ab 4 Wochen vor Beginn einer Veranstaltung 75% der Schulungsgebühr zzgl. Umsatzsteuer
 - ab einer Woche vor Beginn einer Veranstaltung 100% der Schulungsgebühr zzgl. Umsatzsteuer

Im Falle einer Stornierung werden keine Fahrt-, Übernachtungs- und Hardwarekosten in Rechnung gestellt. Die Stornierung ist der Advanced Training Technologies GmbH in jedem Fall schriftlich mitzuteilen dabei ist das Datum des Eingangs der Information maßgebend.

- 1.4.5 Besonderheit bei Einflussfaktoren „höherer Gewalt“ (z.B. auch Pandemie)
Eine kostenlose Stornierung bis eine Woche vor Beginn der Veranstaltung ist möglich, sofern die Schulung seitens ATT nicht als Online-Kurs durchgeführt werden kann.

Bereits gezahltes Entgelt wird erstattet, soweit die Verpflichtung zur Zahlung der Schulungsgebühr nach dieser Bestimmung entfallen ist.

Der Rücktritt ist der Advanced Training Technologies GmbH in jedem Fall schriftlich mitzuteilen dabei ist das Datum des Eingangs der Information maßgebend.

1.5 Literatur und Schulungsunterlagen

Die in der Schulung verwandten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht kopiert oder in einer anderen Art vervielfältigt oder genutzt werden.

1.6 Sonstige Schadensansprüche

Für Schadensersatzansprüche aus positiver Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung, Organisationsverschuldens, Verschulden bei Vertragsabschluss oder etwaigen anderen verschuldensabhängigen Anspruchsgrundlagen haftet die Advanced Training Technologies GmbH nur, soweit ihr oder einem Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

1.7 Verwendung von Kundendaten, Geheimhaltung

- 1.7.1 Eine Verwendung und Speicherung von Kundendaten erfolgt insbesondere nur im Rahmen der Auftragsabwicklung, sofern nicht der Kunde ausdrücklich einer weitergehenden Verwendung zugestimmt hat. Der Kunde ist berechtigt solche weitergehenden Gestattungen jederzeit zu widerrufen.
- 1.7.2 Die bei der Durchführung von Arbeiten erworbenen Kenntnisse von Geschäftsgeheimnissen des Kunden, dürfen keinem Dritten zugänglich oder in anderer Form genutzt werden.

1.8 Gerichtsstand, Teilunwirksamkeit, anwendbares Recht

- 1.8.1 Als Erfüllungsort für alle beiderseitig aus dem Vertrag geschuldeten Leistungen, einschließlich eventueller Rückgewährleistungsansprüche wird unser Firmensitz in Iserlohn vereinbart.
- 1.8.2 Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.
- 1.8.3 Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder anderen rechtlichen Beziehungen mit der Advanced Training Technologies GmbH, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2 DIGITALE LERNINHALTE

2.1 Aktualisierung der kundenspezifischen digitalen Lerninhalte

- 2.1.1 Die Verpflichtung zur Aufrechterhaltung der technischen Aktualität der kundenspezifischen digitalen Lerninhalte erstreckt sich über einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Kaufdatum und bezieht sich auf die folgenden Browser: Microsoft Edge, Google Chrome oder Firefox und weitere wie im Angebot angegeben. Innerhalb dieses Zeitraums gewährleisten wir, wenn nicht vertraglich anders geregelt, dass die Lerninhalte stets auf dem neuesten technischen Stand gehalten werden, um eine reibungslose Funktionalität auf der vereinbarten Lernplattform sicherzustellen. Nach Ablauf dieses Zeitraums behalten wir uns vor, kundenspezifische Inhalte kostenpflichtig zu aktualisieren, um sicherzustellen, dass sie weiterhin den aktuellen technischen Standards entsprechen.
- 2.1.2 Nach Ablauf des 12-monatigen Zeitraums endet die Verpflichtung zur technischen Aktualisierung, und der kostenfreie technische Support wird eingestellt.
- 2.1.3 Die Advanced Training Technologies GmbH schließt jeglichen Support für Lerninhalte Dritter aus.
- 2.1.4 Die Advanced Training Technologies GmbH veröffentlicht Lerninhalte wie im Angebot angegeben und übernimmt für kundenspezifische Ausgabeformate keine Gewährleistung.
- 2.1.5 Korrekturen zu kundenspezifischen Lerninhalten sind innerhalb von 2 Wochen, nach erster Bereitstellung der Inhalte, in einem Windows lesbaren Format (z.B. Power Point) durch Screenshot des gesamten Bildschirms zu geben.

2.2 Dauerhafte Aktualisierung Eigen-Design Lerninhalte

- 2.2.1 Die im Design der Advanced Training Technologies GmbH erstellten Lerninhalte werden dauerhaft auf dem neuesten technischen Stand gehalten. Diese Zusage bezieht sich auf die kontinuierliche Aktualisierung und Pflege der Lerninhalte, um sicherzustellen, dass sie stets den aktuellen technischen Standards entsprechen.
- 2.2.2 Sollten Advanced Training Technologies GmbH Inhalte auf fremden Plattformen nicht ohne Änderungen lauffähig sein, werden diese kostenpflichtig angepasst und werden damit zu kundenspezifischen Inhalten
- 2.2.3 Die Advanced Training Technologies GmbH behält sich vor, nach eigenem Ermessen, das Angebot und den Support für eigene digitale Lerninhalte mit einer Frist von 6 Monaten und einer entsprechenden Kundenmitteilung einzustellen.
- 2.2.4 Die Advanced Training Technologies GmbH eigene Inhalte können nach Ablauf dieser Frist käuflich erworben werden. Jegliche Anpassungen sind kostenpflichtig, wenn umsetzbar.
- 2.2.5 Für die in diesem Falle erworbenen Inhalte wird keine Gewährleistung mehr übernommen.

2.3 Unterstützende Systemanforderungen Lerninhalte

- 2.3.1 Die Einhaltung dieser Systemanforderungen ist für die ordnungsgemäße Nutzung unserer Lerninhalte zwingend erforderlich. Bei Nichteinhaltung dieser Anforderungen übernehmen wir keine Gewährleistung für die Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit der Lerninhalte.
- 2.3.2 Windows-Nutzer sind verpflichtet, Microsoft Edge, Google Chrome oder Firefox in ihren jeweils neuesten Versionen zu verwenden. Die Verwendung des Internet Explorers sowie des Internet Explorer (IE) Modus in Microsoft Edge ist nicht zulässig und führt zu einem Ausschluss jeglicher Gewährleistung durch uns.
- 2.3.3 Mac-Nutzer müssen für den Zugriff auf die Lerninhalte Safari, Google Chrome oder Firefox in der neuesten Version verwenden. Die Nutzung anderer Browser oder älterer Versionen dieser Browser führt ebenfalls zum Ausschluss jeglicher Gewährleistung unsererseits.
- 2.3.4 Für mobile Endgeräte ist die Nutzung von Safari in Apple iOS/iPadOS, Google Chrome in Apple iOS/iPadOS sowie Google Chrome in Android OS 6 oder höher, jeweils in der neuesten Version, verbindlich. Die Verwendung anderer Browser oder Versionen kann die Funktionsfähigkeit der Lerninhalte beeinträchtigen und schließt jegliche Gewährleistung durch uns aus.
- 2.3.5 Die Aktivierung von JavaScript im Browser ist für die Nutzung unserer Lerninhalte obligatorisch. Das Deaktivieren von JavaScript führt zu einem Verlust der Gewährleistung. Ebenso müssen die Cookie-Einstellungen so angepasst sein, dass Cookies, insbesondere von unserer Website, zugelassen werden. Einschränkungen bei der Cookie-Nutzung können zu Funktionsstörungen führen und schließen eine Gewährleistung unsererseits aus.
- 2.3.6 In Firmennetzen müssen die Nutzer sicherstellen, dass keine internen Sicherheitsrichtlinien und Firewalls den Zugriff auf unsere digitalen Lerninhalte blockieren. Erforderliche spezielle Einstellungen oder Ausnahmen sind mit der IT-Abteilung abzuklären. Bei der Nutzung von Proxy-Servern oder VPN-Diensten ist zu gewährleisten, dass diese so konfiguriert sind, dass sie den Zugriff auf unsere Lerninhalte nicht unterbinden. Jegliche Konfigurationsprobleme, die zu Zugriffsbeschränkungen führen, liegen in der Verantwortung des Nutzers und schließen eine Gewährleistung durch uns aus.

2.4 Nutzung der Lernplattform

- 2.4.1 Mit der Anmeldung bestätigen Sie, die erforderlichen technischen Voraussetzungen für den Zugriff auf unsere Kurse zu erfüllen und die Verantwortung für die Sicherheit Ihrer Zugangsdaten zu übernehmen. Eine Weitergabe der Zugangsdaten ist unzulässig. Ein Missbrauch der Zugangsdaten kann zur Sperrung des Zugangs oder Regressansprüchen führen.

- 2.4.2 Die Advanced Training Technologies GmbH übernimmt in keiner Weise die Verantwortung für Probleme bei schlechter oder schwankender Netzwerkqualität.
- 2.4.3 Die eigenen Inhalte werden auf einer durch die ADVANCED TRAINING TECHNOLOGIES GMBH ausgewählten Plattform veröffentlicht.
- 2.4.4 Die Advanced Training Technologies GmbH wird keine Quellcodes bereitstellen.
- 2.5 Haftungsbeschränkungen
 - 2.5.1 Keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden: Wir übernehmen keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die durch die Nutzung unserer digitalen Lerninhalte entstehen. Dies schließt finanzielle Verluste, Datenverluste, Betriebsunterbrechungen, entgangene Gewinne oder jegliche Art von persönlichen oder immateriellen Schäden ein.
 - 2.5.2 Eigenverantwortung der Nutzer: Die Nutzung unserer digitalen Lerninhalte erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung der Nutzer. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Art und Weise, wie die Inhalte verwendet werden, und die Nutzer sind allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Inhalte ihren Anforderungen und Erwartungen entsprechen.
 - 2.5.3 Keine Garantie für Fehlerfreiheit: Obwohl wir bestrebt sind, die Qualität und Genauigkeit unserer digitalen Lerninhalte sicherzustellen, übernehmen wir keine Gewähr für die Fehlerfreiheit, Vollständigkeit oder Aktualität der Inhalte. Wir können nicht garantieren, dass die Inhalte jederzeit fehlerfrei oder unterbrechungsfrei verfügbar sind.
 - 2.5.4 Ausschluss von Ansprüchen bei Unfällen: Wir übernehmen keine Haftung für Unfälle oder Verletzungen, die bei der Nutzung unserer digitalen Lerninhalte auftreten können. Die Nutzer werden darauf hingewiesen, dass die Verwendung von digitalen Geräten und Technologien Risiken birgt, und sie sollten angemessene Vorsichtsmaßnahmen treffen, um sich selbst zu schützen.
 - 2.5.5 Haftungsausschluss für Drittanbieter: Sofern unsere digitalen Lerninhalte Links oder Verweise auf Inhalte von Drittanbietern enthalten, übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung für die Inhalte dieser Drittanbieter. Die Nutzung solcher Inhalte erfolgt auf eigenes Risiko der Nutzer.
- 2.6 Stornierungs- und Umbuchungsklausel
 - 2.6.1 Nach Beginn der Bearbeitung eines Kurs-Inhaltes, ist die Stornierung ausgeschlossen.
 - 2.6.2 Lerninhalte können binnen zwei Wochen umgebucht werden, sofern sie noch nicht begonnen wurden. Bei kostengünstigeren Lerninhalten wird die Differenz nicht erstattet. Bei höherpreisigen Inhalten behalten wir uns vor, den Mehrpreis in Rechnung zu stellen.
- 2.7 Bestimmungen für Vertragsverlängerungen

-
- 2.7.1 Für Vertragsschluss oder Vertragsverlängerung gelten immer die aktuellen AGB, die auf der Homepage der ADVANCED TRAINING TECHNOLOGIES GMBH einzusehen sind. Maßgeblich ist das Datum des Vertragsbeginns.
- 2.7.2 Sollten ein bestehender Vertrag um weitere Lizenzen oder Inhalte erweitert werden, gelten die zu diesem Zeitpunkt geltenden AGB auch für frühere Nutzer und Inhalte.
- 2.7.3 Änderungen der AGB: Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Die Nutzer werden über Änderungen informiert, und die fortgesetzte Nutzung unserer digitalen Lerninhalte gilt als Annahme der geänderten Bedingungen.
- 2.8 Zuwiderhandlungen
- 2.8.1 Bei Zuwiderhandlung gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen behält sich die Advanced Training Technologies GmbH rechtliche Schritte und Regressansprüche vor.